

УТВЕРЖДАЮ
Глава Благодарненского
городского округа
Ставропольского края

А. И. Теньков



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1. Не размещена документация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	Размещение документации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	18.02.2020 г.	Текуева Е. С., ответственная по информатизации	размещена документация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	11.02.2020 г.

образец договора об оказании платных образовательных услуг	образец договора об оказании платных образовательных услуг			договора об оказании платных образовательных услуг	
1.1.1. Не размещена информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	18.02.2020 г.	Текуева Е. С., ответственная по информатизации	Размещена информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	11.02.2020 г.
1.1.2. Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы	Не предусмотрено				
1.1.2. Не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Размещение предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	18.02.2020 г.	Текуева Е. С., ответственная по информатизации	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	11.02.2020 г.

2. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг» составил 99%

3. Доступность услуг для инвалидов

3.2 Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Косинова Ю. П., заместитель директора по УВР		
---	---	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил 96%

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил 98%

Директор муниципального
Общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №10»



И. А. Журавлёва